

Wir machen Informationen nutzbar.



Ein strategischer
Erfolgsfaktor
für Ihr Unternehmen:
DATA MANAGEMENT 360.
Von uns. Mit Ihnen. Für Sie.

Workbook **DATA MANAGEMENT 360**



- 
- 1** HERAUSFORDERUNG UND CHANCE
Daten als Teil der Wertschöpfungskette *Seite 4*
 - 2** SOFTWARE IST (AUCH) BERATUNG
Prozesse, die Werte schaffen *Seite 6*
 - 3** LÖSUNGEN AUS EINER HAND
Zukunftsfitte Lösungen *Seite 7*
 - 4** EIN KOMPLETTES PAKET
Maßgeschneidert für Sie *Seite 8*
 - 5** PERFEKT INTEGRIERTE MODULE
Die DM360 ERP-Module im Überblick *Seite 9*
 - 6** STANDARDISIERT UND INIDIVIDUELL
Nahtlose Schnittstellen sichern Investitionen *Seite 13*
 - 7** EIN PROJEKT IN FÜNF SCHRITTEN
Von der Einführung zum Erfolg – und weiter *Seite 14*
 - 8** REDEN SIE MIT UNS
DM360 – die Lösung, die sie sich wünschen *Seite 16*

DATEN ALS TEIL IHRER WERTSCHÖPFUNGSKETTE

Information ist die Währung der globalisierten Wirtschaft von heute. Wer zur richtigen Zeit das richtige Wissen zur Verfügung hat, erwirbt die Möglichkeit und den Vorsprung, um erfolgreich zu sein. Gleichzeitig erfordert die ungeheure Menge an verfügbaren Daten einen erheblichen Aufwand, um sie in relevante Informationen zu transformieren.

Wir bei **TIP** sehen Ihre Herausforderungen als Auftrag und kombinieren betriebswirtschaftliche Expertise, funktionale Softwarelösungen

und kundenorientierte Einführungsmethoden, um nachhaltige Lösungen zu liefern.

Drei Prinzipien sind entscheidend für den Erfolg:

- **Aktualität und Verfügbarkeit**
Daten müssen aktuell und verfügbar zugleich sein. Mobilität ist die große An- und Herausforderung der Gegenwart.
- **Zuverlässigkeit und Sicherheit**
Daten müssen plausibel und korrekt sein. Der Umgang mit ihnen erfordert Sensibi-

lität und Sicherheit, schließlich sind alle Daten in Ihrem System auch ein Vertrauensvorschuss von Kunden, Partnern und Mitarbeitern.

■ **Auswahl und Relevanz**

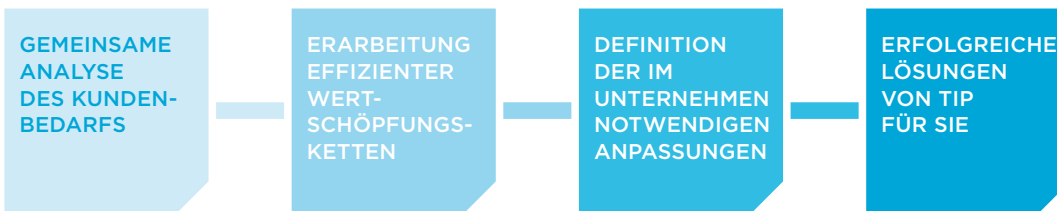
Angesichts der ungeheuren zirkulierenden Datenmengen gilt es immer wieder zu entscheiden, was für wen wann von Bedeutung ist. Denn nur die richtigen Informationen zur richtigen Zeit bringen Ihnen Erfolg.

Aus diesem Zusammenhang heraus ist die **TIP**-Vision „Wir machen Informationen nutzbar“ entstanden. Das ist unsere Herausforderung – und eine Chance für Sie.

1 HERAUSFORDERUNG UND CHANCE



2 SOFTWARE IST (AUCH) BERATUNG

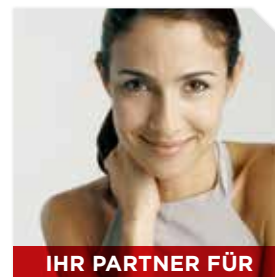


PROZESSE, DIE WERTE SCHAFFEN

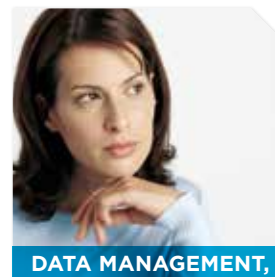
Software-Produkte sind heute keine zusammenhängenden Blöcke mehr, denen sich ein Unternehmen in der Organisation seiner Geschäftsprozesse anpassen muss. Im Gegenteil: Selbst Themen wie das **DM360 ERP** bestehen aus **mehreren, kompatiblen Modulen**, die für jedes einzelne Unternehmen maßgeschneidert implementiert werden.

Der **Beratungs- und Organisationsprozess** ist Voraussetzung für den erfolgreichen Softwareeinsatz. Wir bei **TIP** als ein mittelständisches Software- und Beratungsunternehmen kennen die Probleme unserer Kunden aus den Bereichen Produktion, Service und Handel. Wir wissen, wie mühevoll es mitunter ist, die eigene Wertschöpfungskette immer wieder aufs Neue den **Erfordernissen unterschiedlicher Märkte** anzupassen.

TIP hat dieses Verfahren für seine Kundenbeziehungen standardisiert, um Ihnen ein nachhaltig erfolgreiches Projekt zu garantieren. Denn die Einführung einer neuen Software ist eine **Investition**, die sich für Sie tagtäglich auszahlen soll.



IHR PARTNER FÜR



DATA MANAGEMENT,

ZUKUNFTSFITTE LÖSUNGEN

Seit mehr als 20 Jahren arbeitet **TIP** an **Komplettlösungen** für Fertigungs-, Handels- oder Dienstleistungsunternehmen aus dem Mittelstand. Wir wissen, wo unseren Kunden der Schuh drückt, weil wir selbst **als mittelständisches und regionales Unternehmen** in einem globalen Markt agieren. Zukunfts-sichere, flexible und angepasste Komplettlösungen mit einem starken Partner sind notwendig, um die Produktivität Ihrer Unternehmung langfristig sicherzustellen.

Wir entwickeln deshalb **360-Grad-Lösungen**, die aus perfekt zusammenarbeitenden Modulen bestehen, die wir maßgeschneidert für Sie implementieren. Wir verstehen Ihre betriebswirtschaftlichen und branchenspezifischen Abläufe und stellen sicher, dass unser ERP-System die gesamte Wertschöpfungskette Ihres Unternehmens lenkt. Das funktioniert nicht nur heute, sondern ermöglicht Ihnen eine **investitions- und zukunfts-sichere Entscheidung**.

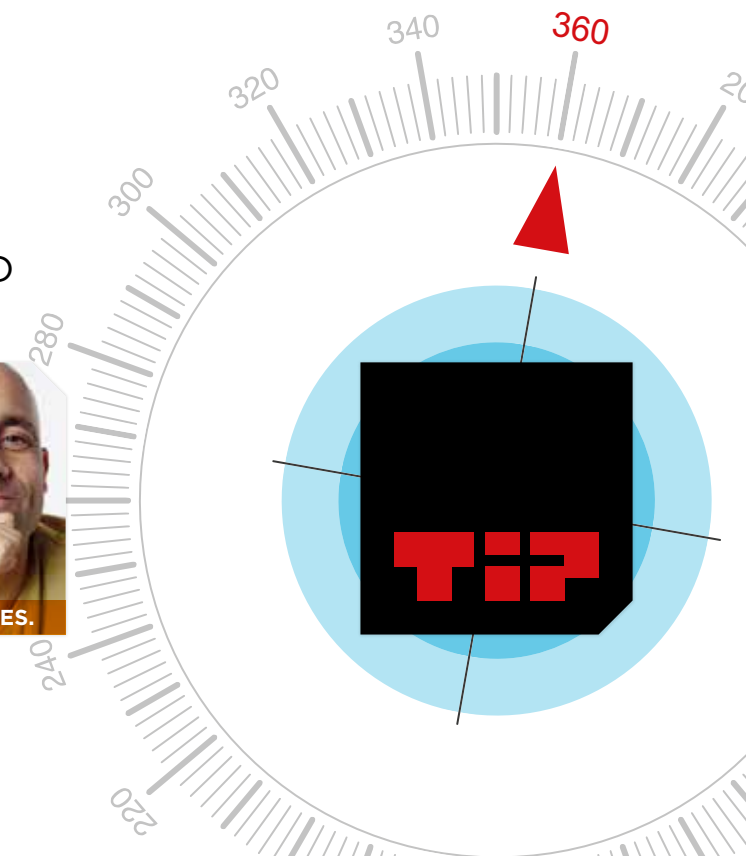
3 LÖSUNGEN AUS EINER HAND



HUMAN RESOURCES



UND IT SERVICES.



MASSGESCHNEIDERT FÜR SIE

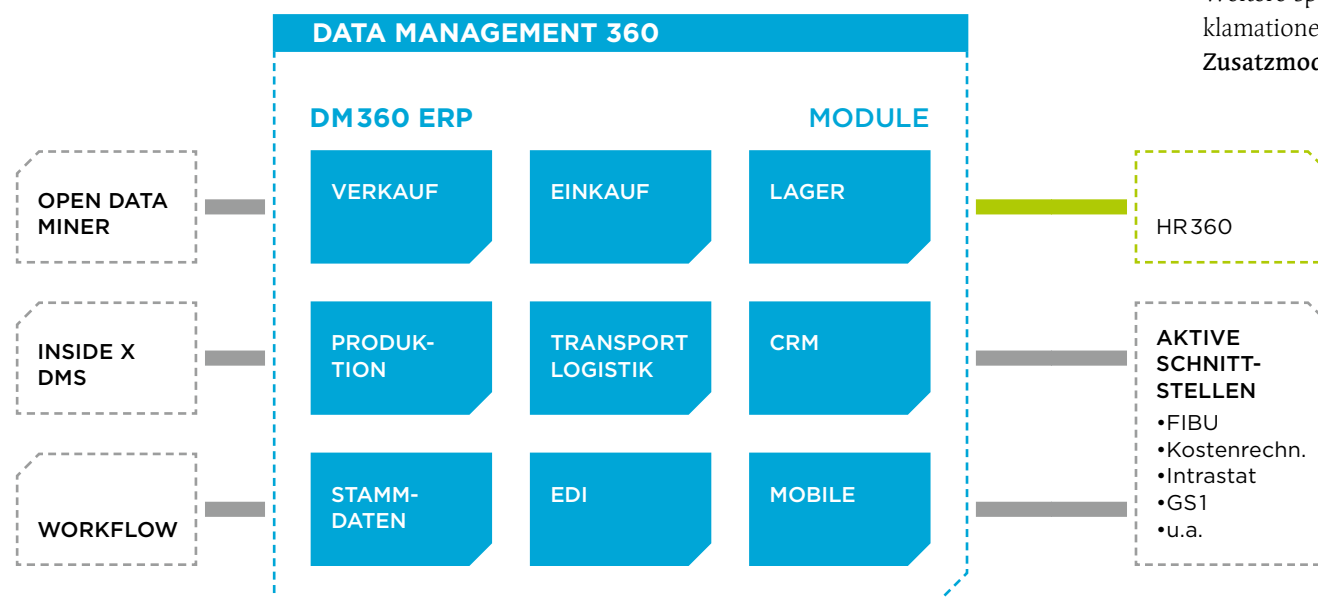
DM360 ERP ist die Komplettlösung für die Planung und Steuerung in Ihrem Unternehmen: die Analyse, Aufbereitung und Weiterverarbeitung vorhandener Daten, die Archivierung und Verwaltung von Dokumenten bzw. Informationen sowie die Unterstützung und Automatisierung wiederkehrender Geschäftsprozesse. So können Sie **alle wertschöpfenden und produktionstechnischen Funktionen** optimal verknüpfen.

DM360 ERP deckt in seiner modularen Struktur alle benötigten Funktionen einer **leistungsstarken ERP-Plattform** ab.

Die Module VERKAUF, EINKAUF, LAGER, PRODUKTION, TRANSPORT/LOGISTIK, CRM, STAMMDATEN, EDI oder MOBILE sind in einem **gut durchdachten System** ökonomisch aufeinander abgestimmt.

Zusätzliche Komponenten wie OPEN DATA MINER, INSIDE X und WORKFLOW sowie **Schnittstellen** zu anderen Softwarelösungen erhöhen die **Produktivität** und **Transparenz**.

4 EIN KOMPLETTES PAKET



DIE DM360 ERP-MODULE IM ÜBERBLICK

VERKAUF

Praxisorientiert vorgehen

DM 360 VERKAUF unterstützt den gesamten Verkaufsprozess von der Kundenanfrage bis zur Fakturierung. **Alle relevanten Dokumente** wie Angebot, Auftragsbestätigung, Lieferschein, Rechnung, Lade-/Kommissionsschein und Frachtpapiere werden auf Papier, Mail oder EDI von der Software zur Verfügung gestellt.

Die **Verwaltung** von mehreren Liefer- und Rechnungsadressen, Einkaufsgemeinschaften und frei definierbaren Konditionen wie Zahlungs- und Lieferbedingungen ist ebenso integriert wie die Zuordnung von Verkäufern, Vertretern oder Sachbearbeitern. Unterschiedliche Währungen und Belegsprachenverwaltungen sind ebenfalls bereits enthalten.

Weitere spezifische Prozesse wie Kundenreklamationen inklusive Gutschriften stehen als **Zusatzmodule** zur Verfügung.

EINKAUF

Effiziente Bestell- und Überwachungsprozesse

DM 360 EINKAUF unterstützt den gesamten Prozess inklusive Erfassung und Überwachung der Bestellung, Warenübernahme und Eingangsrechnung. Bestellvorschläge können **automatisch** (individuelle Berechnungsmodelle, welche Lager-, Produktions- und Auftragsdaten berücksichtigen) oder durch **manuelle Anforderungen** initiiert und erfasst werden.

Automatische Liefererinnerungen und -mahnungen unterstützen die Mitarbeiter optimal in ihrer Verantwortung. Sie bekommen über die verfügbaren Lieferantenschnittstellen laufend **nützliche Informationen** wie Auftragsfortschritt und Ankunftsavisierung.

Während der Warenübernahme werden die Chargen-Informationen erfasst, was eine **durchgängige Warenrückverfolgung** ermöglicht. Über Stamm- und Bewegungsdaten können die erfassten Artikel an ein spezifisches Lagersystem übergeben werden, alle Lagerbewegungen übernommen werden. Den Abschluss des Prozesses bildet die Rechnungseingangsbuchung mit der automatischen Verknüpfung der Eingangsrechnung, der automatischen Überprüfung möglicher Diskrepanzen (Menge/Preis) und der **Übergabe der Daten an die FIBU-Schnittstelle**.

Ergänzende Module zu Lieferantenanfrage, Qualitätskontrolle oder Retourenabwicklung sind bei Bedarf verfügbar.

5 PERFEKT INTEGRIERTE MODULE



LAGER

Verfügbarkeit auf einen Blick

Mit **DM360 LAGER** haben Sie alle relevanten Daten **transparent, verständlich** und **in Echtzeit** zur Verfügung. Das Modul ermöglicht effiziente Bestandskontrollen an einem oder mehreren Standorten, Lagern und Plätzen.

Zur Qualitätssicherung werden Informationen zum Mindesthaltbarkeitsdatum festgehalten und innerhalb eines Warnsystems überwacht. Zur effizienten und reibungslosen Erfassung dieser Informationen können Ihre Mitarbeiter **mobile Geräte** wie Scanner oder Touchsysteme verwenden. Die Zielsetzung bei allen Prozessen ist die kontinuierliche Verbesserung der **Zuverlässigkeit der Daten** und der Effizienz der Abläufe.

Moderne Lagerführung braucht **maximale Flexibilität**. **DM360 LAGER** hilft Ihnen bei der optimalen Organisation, die Ihren Unter-

nehmenszielen entspricht. Funktionalitäten wie Katasterführung können abhängig von Ihren Anforderungen bei der Optimierung der Wertschöpfungskette einen zusätzlichen Mehrwert generieren.

PRODUKTION

Kundenanforderungen zeitgerecht erfüllen

Moderne Produktionsmanagementmethoden, die in verschiedensten Branchen Anwendung finden, brauchen digitale Führung. **DM360 PRODUKTION** kann nach Dispositionsvorschlag, manueller Anforderung oder nach einem einzelnen Auftrag individuell gesteuert werden. Dies ermöglicht dem Anwender eine **effektive Koordination aller Prozesse** und **Ressourcen**, um die Herstellung des Produktes effizient und auch nachhaltig zu gestalten.

Funktionalitäten wie **intelligente Stücklisten**, Ressourcenplanung und entsprechende Vor- und Nachkalkulationen sind als wichtige

DIE DM360 ERP-MODULE IM ÜBERBLICK

Bestandteile zur Planung und Kontrolle der Produktionsprozesse integriert.

Die Erweiterung des Moduls um **Betriebsdaten- und Personalzeiterfassung** ist bei Bedarf und vorhandener Infrastruktur jederzeit möglich. Es können auch zusätzliche Kontroll- und Prüfungsmodule zur Qualitätssicherung bereitgestellt werden, um eine **zeitnahe Qualitätskontrolle** der Produktion sicherzustellen.

TRANSPORT/LOGISTIK

On-Time-Delivery

Der Kundenservice von heute mit schnellen Reaktionszeiten und effizienten Prozessen braucht einen **fast perfekt geplanten und gesteuerten Fuhrpark**. **DM360 TRANSPORT/LOGISTIK** bildet den Transportablauf gesamtheitlich und transparent ab – vom Auftrag über die Tourenplanung und -verfolgung bis hin zur Rückerfassung. So werden die Transporte kontinuierlich optimiert und zusätzliche Kostenreduktionen realisiert.

CRM

Strukturierte Marktaufbearbeitung

DM360 CRM hilft Ihnen bei der Planung und Steuerung von Vertrieb und Marketing. Das Ziel ist eine **wirksame und nachhaltige Marktbearbeitung**, ohne die eine positive Geschäftsentwicklung nicht erfolgreich sein kann.

Hierbei wird der **gesamte Verkaufsprozess** (Identifikation von Interessenten, Planung und Durchführung von Marketingkampagnen bis hin zur Angebotserstellung und deren Nachverfolgung) systematisch abgebildet. So können Sie erfolgreiche Marketingaktionen und Kampagnen planen, vorbereiten und durchführen. Die **komplette Dokumentation** der Aktionen verfolgen und evaluieren Sie im **DM360 CRM**. Erhöhte Transparenz und verbesserte Kooperation mit Ihren Kunden und Interessenten bringt Ihr Unternehmen weiter voran.

EDI

Elektronischer Datenaustausch

DM360 EDI ermöglicht den **automatischen Austausch von strukturierten Geschäftsdaten** zwischen den verschiedenen Anwendungsprogrammen der Geschäftspartner.

Im gesamten **DM360 ERP**-Softwarepaket werden EDI-Abwicklungen in den Bereichen Bestellung (ORDERS, ORDERRESPONSE), Verkauf (INVOICE, SLSRPT), Lager (INVRPT) und Transport/Logistik (DESADV, IFTMIN, IFTSTA) eingesetzt.

DIE DM360 ERP-MODULE IM ÜBERBLICK

STAMMDATEN

Basis eines effizienten ERP-Systems

DM360 STAMMDATEN bilden das Fundament des gesamten **DM360 ERP**-Pakets. Eine **hohe Datenqualität** ist deshalb insbesondere für die automatische Erfassung und Verarbeitung unerlässlich. Die Pflege der Stammdaten erfolgt auf folgenden Ebenen:

- **Geschäftspartner**
Firmen/Mandanten, Kunden, Lieferanten, Banken, Interessenten, ...
- **Sortiment**
Artikel, Einheiten, Artikelgruppen, Stücklisten, ...
- **Konditionen**
Preise, Rabatte, Zuschläge, Rückvergütung, ...

Gute **Pflege der Stammdaten** lässt sich durch ein Zuordnungsverwaltungssystem auf verschiedensten Ebenen realisieren. Dies beinhaltet Zuordnungen im Geschäftspartner- und Artikelstamm, Auftrag, Bestellung, usw. Über ein optionales **Formularverwaltungssystem** können Definitionen kundenspezifischer Etiketten, Fakturen, Angeboten, usw. umgesetzt werden.

Wir bieten das **DM360 ERP**-Paket standardmäßig in **Deutsch** und **Englisch** an. Weitere Sprachen sind je nach Anforderung möglich. Die Mehrsprachigkeit des Systems fokussiert dabei auf das User-Interface und relevante Dokumente.

MOBILE

Anbindung überall und jederzeit

DM360 MOBILE eröffnet neue Möglichkeiten, um den Anwender auch unterwegs an das System zu binden. So werden flexible Lösungen für den Vertrieb möglich, die **direkten Zugriff auf relevante Kundeninformationen** und die **Synchronisation wichtiger Daten** mit dem Verkaufsdienst gestatten. Zusätzlich erleichtert die direkte Erfassung der Besuchsberichte an mobilen Geräten die Arbeit der Vertriebsmitarbeiter.

Ebenso stehen einfache Lösungen zur Auftrags- und Leistungserfassung für den Außendienst bereit, wodurch z.B. Techniker dirigiert werden und diese Ihre Leistungen direkt über ein mobiles Gerät verbuchen können.

DIE DREI **TIP**-KOMPONENTEN

OPEN DATA MINER als **Business Intelligence-Tool** ermöglicht die Analyse und Visualisierung vorhandener Datenbestände. So werden Informationen und Dokumente aus verschiedensten Quellen nutzbar.

Das **Enterprise Content Management-Tool INSIDE X** ermöglicht ein effizientes Management von strukturierten und unstrukturierten Daten und Dokumenten. So stehen alle rele-

6

STANDARDISIERT UND INDIVIDUELL

DM360 ERP

Passt sich perfekt in Ihre Software- und IT-Landschaft ein

NAHTLOSE SCHNITTSTELLEN SICHERN INVESTITIONEN

Damit ein leistungsfähiges und maßgeschneidertes System wie **DM360 ERP** seine Fähigkeiten produktiv in Ihre Wertschöpfung einbringen kann, braucht es die passenden

Verbindungen – für die **nahtlose Integration in Ihre bestehende Software- und IT-Infrastruktur**.

Deshalb bietet **DM360 ERP** eine breite Palette an möglichen Schnittstellen für maximale Effizienz.

1. Standardisierte Schnittstellen

- **GS1** unterstützt das Reporting von Produktdaten gemäß der Lebensmittelinformationsverordnung
- **INTRASTAT** unterstützt die Erfassung des Warenverkehrs zur Erstellung innergemeinschaftlicher Handelsstatistiken

2. Parametrierbare Schnittstellen können mit allen Datenbanken kommunizieren

- **FIBU/Kostenrechnung** unterstützt die marktüblichen Software-Pakete von Meso- nic, Ramsauer/Stürmer, RZL, BMD, u.v.a.

FÜR MEHR PRODUKTIVITÄT

vanten Informationen rasch und übersichtlich zur Verfügung. **Organisatorische Prozesse** werden **nutzbar** gemacht und sorgen für **Effektivität**.

WORKFLOW ist die optimale Plattform, um **Geschäftsprozesse abzubilden und zu automatisieren**. Ziel ist die Erhöhung von Sicherheit, Qualität und Effizienz aller Abläufe.

VON DER EINFÜHRUNG ZUM ERFOLG – UND WEITER

PROJEKTTABLAUF

Wir betrachten Unternehmen immer **ganzheitlich**. Ihre Prozesse sollen durch unsere Softwarelösungen optimal unterstützt werden. Wir möchten für Sie den Maßanzug für eine maximale Wirtschaftlichkeit schneidern.

Die Einführung eines komplexen ERP-Systems stellt ein Unternehmen vor einige **große Herausforderungen** – nicht nur technischer Art: Es müssen auch organisationsübergreifende Probleme berücksichtigt werden.

Als Partner mit langjähriger Erfahrung stellen wir einen **strukturierten Projektablauf mit bestehenden Ressourcen** sicher, ohne das laufende Tagesgeschäft zu gefährden.

Wir starten mit der Aufnahme Ihrer aktuellen Situation, der Erarbeitung eines effizienten Wertschöpfungsprozesses und der Definition **notwendiger Anpassungen**. Wir analysieren die laufenden Prozesse und dabei bestehende Probleme, bestimmen die **Zielsetzungen** und **Erwartungshaltungen**.

Auf dieser Basis wird von Ihnen und uns der Pfad gemeinsam erarbeitet, mit dem der Wertschöpfungsprozess **nachhaltig wirksam** und **zukunftsorientiert** sichergestellt wird. Abschließend werden die notwendigen Anpassungen des Systems oder des bestehenden Prozesses definiert, um Ihren Wettbewerbsvorteil vollumfänglich zu nutzen.

SCHULUNG

Wissen und Knowhow der Mitarbeiter machen die Software erst richtig produktiv. Unsere Schulungen liefern einen adäquaten Einstieg in die täglichen Herausforderungen der Praxis. Unser Hauptaugenmerk liegt dabei auf der **effizienten Nutzung** der Module und dem Aufbau von **grundlegendem Fachwissen**.

WARTUNG

Ihre Software ist immer auf dem **neuesten Stand** – **TIP** kümmert sich jeden Tag um die notwendigen Aktualisierungen und Weiterentwicklungen der Software. Wir nutzen die **Wettbewerbsvorteile** unserer Eigenständigkeit, unseres betriebswirtschaftlichen Wissens und der Anpassungsfähigkeit unserer Software, um Sie bei allfälligen Veränderungen jederzeit flexibel zu unterstützen.

7 EIN PROJEKT IN FÜNF SCHRITTEN



WIR LASSEN SIE NICHT ALLEIN

CUSTOMER SERVICE

Hotline Support +43 (0)5572 332 80

Hier werden Helpdesk- und Hotline-Anfragen entgegengenommen und im Idealfall sofort gelöst bzw. an die entsprechende Fachabteilung weitergeleitet. **Montag bis Freitag** von **8:00-12:00** und **13:00-17:00 Uhr** stehen Ihnen die **TIP**-Experten für alle Fragen rund um das Data Management zur Verfügung.

E-Mail Support dm360@support.tip.co.at

Eine andere Möglichkeit der Kontaktaufnahme bietet das E-Mail-Support-Center. Hier werden Ihre **schriftlichen Anfragen** entgegengenommen, an den zuständigen Ansprechpartner weitergeleitet und unverzüglich bearbeitet.

Ticket System <https://support.tip.co.at>

Für die Betreuung unserer Kunden hat **TIP** eine effektive Helpdesk Solution integriert, die eine **optimale** und jederzeit **transparente Bearbeitung** Ihrer Anfragen gewährleistet. Wir möchten Sie so effektiv und schnell wie möglich betreuen. Hier können Sie Auftrags-Tickets einfach und intuitiv erstellen, die wir anschließend zeitnah aufarbeiten.

DM360 – DIE LÖSUNG, DIE SIE SICH WÜNSCHEN

Bei der Entwicklung der Produkte und Leistungen legen wir bei **TIP** größten Wert auf die **Integration in bestehende Systeme**. Alle vertikalen Produkte wie ODM, INSIDE X oder WORKFLOW lassen sich direkt in das **DM360** einbinden. Auch die Einbindung in die Welt von MICROSOFT OFFICE oder in **computerunterstützte Telefonie** sind selbstverständlich für uns.

Die **DM360**-Software haben wir komplett in Microsofts Programmiersprache .NET gecodet, damit Bereiche – wie beispielsweise die UI-Komponentenherstellung – spezialisierten Experten überlassen werden können.

Für Sie als Kunden bedeutet das ein **Höchstmaß an Flexibilität** – und für Anwender einen Komfort, den sie nicht mehr missen möchten. Durch die eigene Programmierung und Wartung der Business-Logik sind wir nicht auf andere Hersteller angewiesen und können immer rasch auf Ihre Anforderungen und Wünsche reagieren.

Die nebenstehenden Referenzen zeigen, dass einige unserer zahlreichen Kunden erfolgreich mit dem **DM360**-Softwarepaket arbeiten.

8

REDEN SIE MIT UNS



DI Franz Heim

IT-MANAGER

Telefon **+43 5572 33280 234**

Fax **+43 5572 53541 234**

E-Mail **franz.heim@tip.co.at**



Manfred Steurer

ACCOUNT MANAGER

Telefon **+43 5572 33280 211**

Fax **+43 5572 53541 211**

E-Mail **manfred.steurer@tip.co.at**

REFERENZEN



Wir machen Informationen nutzbar.



Kontakt **TIP TECHNIK UND INFORMATIK PARTNER GMBH**

Bildgasse 18a, 6850 Dornbirn, Österreich

Telefon +43 (0)5572 332 80

Fax +43 (0)5572 535 41

E-Mail office@tip.co.at

www.tip.co.at

Impressum

© 2017 TIP TECHNIK UND INFORMATIK PARTNER GMBH
Konzept, Text und Gestaltung **Jürgen Brües** | altanoite.com
Coverfoto **Michèle Constantini** | Photo Alto