Wir machen Informationen nutzbar.

Die IT-Partnerschaft
für Ihren Erfolg:
IT SERVICES 360.
Von uns. Mit Ihnen. Für Sie.

Workbook **IT SERVICES 360**

1 **IT 360 SOLUTION** *Produkte der Marktführer, Services und Lösungen, damit Ihre Investitionen sich auch bezahlt machen.*

2 **IT 360 BASIC** *Professionelle Betreuung und Wartung Ihrer Computersysteme und Netzwerke.*

3 **IT 360 SECURITY** *Ohne vorbeugende Sicherheitskonzepte können moderne IT-Systeme nicht mehr produktiv sein.*

4 **IT 360 SERVICE DELIVERY** *In fünf Schritten optimieren wir die relevanten IT-Prozesse in Ihrem Unternehmen.*

5 **IT 360 SOFTWARE SUPPORT** *Das Rundum-Sorglos-Paket für Ihren täglichen Einsatz.*

Folgen Sie dem Roten Faden

unserer **IT SERVICES 360**.

DIE GUTE BALANCE ZWISCHEN INVESTIEREN UND TOTAL CUSTOMER CARE ENTSCHEIDET ÜBER DEN ERFOLG

Moderne Unternehmen setzen zur Steuerung ihrer Prozessabläufe EDV-Lösungen ein. Dabei bilden die Komponenten Software, Hardware, Betriebssystem, Netzwerk und Datenbank eine funktionierende Einheit. Angesichts der steigenden Komplexität der gesetzlichen und regulatorischen Rahmenbedingungen gestaltet sich die Gewährleistung von Compliance zunehmend schwierig. Deshalb ist das aktive Management von Compliance-Risiken unerlässlich für nachhaltigen Unternehmenserfolg. ***IT-Compliance*** ist ein wichtiger Bestandteil verantwortungsvoller Unternehmenssteuerung.

Wir bieten mit unserer hochwertigen Produktpalette und wertvollen strategischen Partnerschaften alle Voraussetzungen, um nachhaltige Lösungen offerieren zu können. Die Qualität unserer Dienstleistung ist dabei der Tupfen auf dem I, der unsere Leistung einzigartig macht. In dieser Hinsicht sehen wir auch unseren Einsatz als entscheidenden Beitrag zu einer ***Total-Cost-of-Ownership-Strategie***.

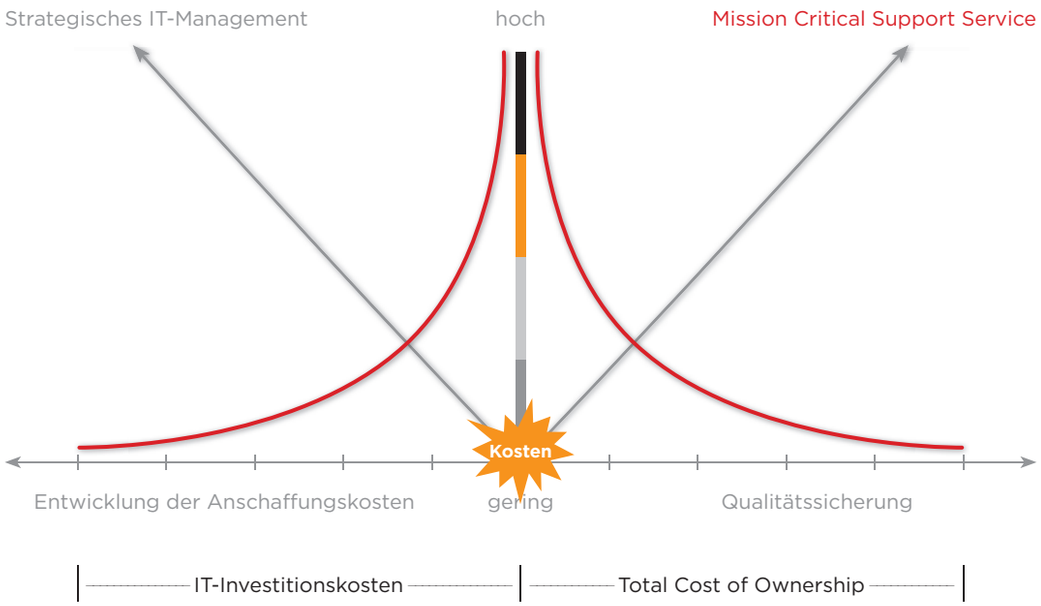
Unser Erfolgsfaktor seit Gründung des Unternehmens im Jahr 1991 ist die Stärke als Dienstleister. Wir arbeiten ständig weiter an unserem Angebot, um es für unsere Kunden zu optimieren und attraktiv und unverwechselbar zu machen. Kompetenz, Freundlichkeit und Termintreue etwa sind von Anfang der Zusammenarbeit an sichtbare Zeichen für diesen Anspruch.

Daran lassen wir uns messen. Wir sind überzeugt, dass die Servicementalität unserer Mitarbeiter keinen Vergleich zu scheuen braucht – in Verbindung mit Professionalität und Know-how ist sie herausragend. ***Partnerschaftlich*** an einem Strang zu ziehen, bringt Ihnen Erfolg: Dies ist unsere Qualität. Um technologisch am Puls der Zeit zu sein, brauchen wir die großen Player, die mit Innovationskraft, Forschungsmacht und Technologieentwicklung immer größere Daten- und Informationsmengen beherrschbar machen. Wir brauchen tagtäglich ihre ***zukunftsweisenden Produkte***, um den Markt zu bedienen und voranzutreiben.

Deshalb bedeutet konsequente Orientierung am Kunden, mit einer professionellen Leistung in partnerschaftlicher Kooperation jene innovativen Lösungen zu finden, die ***Ihre Marktchancen verbessern***. Neben den ökonomischen Zielen wie Wirtschaftlichkeit, Qualität, Kostenwahrheit und Zeit möchten wir erreichen, dass Sie als **TIP**-Kunde unsere Werte Kompetenz, Zuverlässigkeit und Freundlichkeit erleben, uns als ***Ihren besten Partner in Technik und Informatik*** sehen.
Dies betrachten wir als unseren Auftrag.

IT 360
SECURITY MANAGEMENT
Das Komplettschutz-Paket

IT-Management braucht Weitblick und Fingerspitzengefühl:
Die Balance zwischen Investitionen und TCO entscheidet über den Erfolg.



Total Cost of Ownership (*TCO* oder Gesamtbetriebskosten) ist ein Abrechnungsverfahren, das Verbrauchern und Unternehmen hilft, alle anfallenden Kosten von Investitionsgütern (wie z.B. Software und Hardware in der IT) abzuschätzen.

Die besondere Sichtweise von TCO umfasst nicht nur die Anschaffung, sondern alle Aspekte der späteren Nutzung, wie Energiekosten, Reparatur und Wartung. So können bekannte wie auch versteckte Aufwände bereits im Vorfeld einer Investitionsentscheidung klar definiert werden. Wichtigste Grundlage für das weitere Verständnis der TCO ist die Unterscheidung zwischen direkten und indirekten Kosten. Lösungen müssen im Spannungsfeld zwischen wirtschaftlichen Standards und maßgeschneiderten Features bestehen können.

IT 360
DATA SECURITY
Sicherheit durch perfektes Backup-Management

IT 360
DOCUMENTATION
IT-Informationen schnell und übersichtlich aufbereitet

Hand aufs Herz: Wie sind die Prozesse in Ihrem Unternehmen gegliedert? Sind sie entlang der klassischen Wertschöpfungskette funktional nach Abteilungen strukturiert? Oder entlang der Hauptgeschäftsprozesse?

Direkte Kosten

Typischerweise fallen direkte Kosten bei der Beschaffung und Betreuung von IT-Vermögen an. Der nachhaltige Effekt dieser Kosten – egal ob positiv oder negativ – auf den Unternehmenserfolg ist somit leicht nachweisbar. Der Anteil der IT-Kosten am Umsatz beträgt – je nach Branche – ein bis zehn Prozent des Umsatzes und stellt damit einen wesentlichen Gemeinkostenblock in Unternehmen dar. An den Gesamtkosten zu drehen gelingt nur, wenn die ***richtigen Investitionen*** in den Bereichen Anschaffung und besonders Unterhalt getätigt wurden.

IT-Compliance

IT-Compliance ist im ersten Augenblick mühsam und erfordert Aufmerksamkeit und Kontinuität, einen Spagat zwischen zu viel und zu wenig Vorgaben, zwischen Bürokratismus und Laissez-faire. **TIP** bietet Ihnen eine aussagefähige und damit auch ***praxistaugliche IT-Dokumentation***, die einen großen Teil der IT-Compliance abdeckt und durch eigene Dokumente erweitert werden kann. Damit gelingt es, eine Gesamtdarstellung zu unterbreiten, die einem Audit standhalten wird.

IT 360
LICENSE
Lizenzmanagement in einer Hand

Die meisten Unternehmen haben zwar bereits einen kundenorientierten Wandel hin zur Prozessorientierung praktiziert, stehen jedoch vor dem Dilemma, dass bestehende IT-Strukturen die Bemühungen bremsen. Der Markt fordert jedoch ***flexible*** und rasch ***anpassungsfähige Organisationsstrukturen***.

IT ist dabei nicht nur ***Werkzeug***, sondern auch ***Motor der Geschäftsprozesse*** und macht viele Abläufe überhaupt erst möglich. Prozesse, Rollen, Aufgaben und Abhängigkeiten müssen in der IT abgebildet werden können, damit Kundenorientierung gewährleistet ist. Darüber hinaus benötigen wir Datensicherung und Datenschutz in nie gekannter Komplexität. Und auch diese Kosten müssen selbstverständlich durch eine Nutzenrechnung gerechtfertig sein.

1 IT 360 SOLUTION *Produkte der Marktführer, Services und Lösungen, damit Ihre Investitionen sich auch bezahlt machen.*

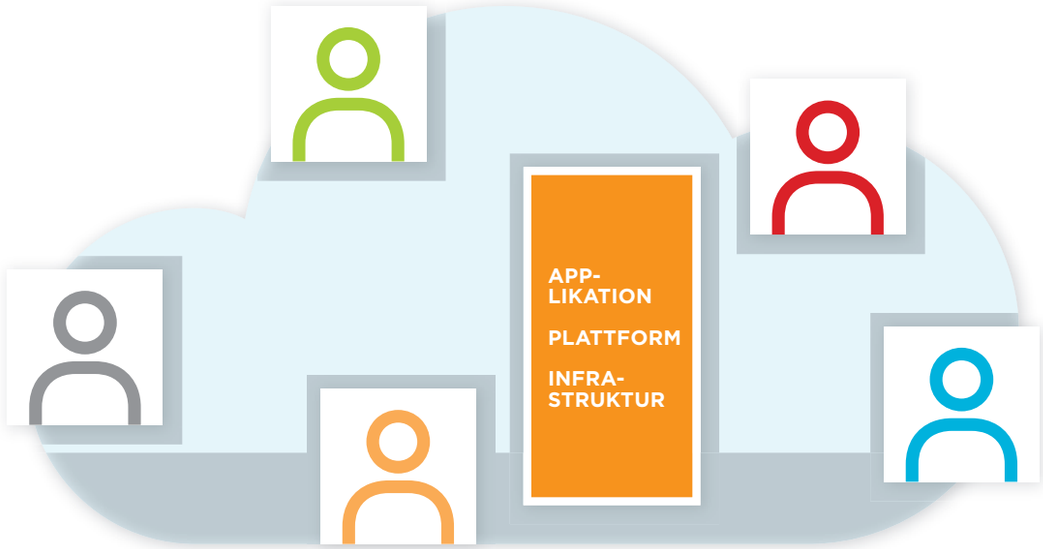
Maximale Kontinuität für Ihre Investitionen
State-oft-the-art-Produkte von den Marktführern der IT-Branche bringen Ihnen die Sicherheit, die richtige Entscheidung für eine zukunftsorientierte Zusammenarbeit getroffen zu haben. Durch unser Branchenwissen können wir dabei den richtigen Weg für Sie finden.

Modernste Technologie als Mittel
Wir kümmern uns um die gesamte Infrastruktur und einzelne Lösungskomponenten und sind ständig am Puls der technologischen Entwicklungen. Dabei steht für **TIP** aber fest: Unsere Lösungen sind fundiert und benötigen keine ständigen Paradigmenwechsel hinsichtlich der Art und Weise, wie IT und IT-gestützte Services im Unternehmen bereitgestellt und genutzt werden können.

TIP bietet Ihnen somit eine sichere und zuverlässige Plattform, die innovative Lösungen und Flexibilität erst möglich macht – eine sichere Wahl beim Aufbau Ihrer IT-Strategie. Datensicherheit, Datenschutz und Datenkommunikation in Ihrem Unternehmen müssen zuverlässig und professionell sein. Zielgerichtete Kommunikation mit kurzer Reaktionszeit ist heute ein unbedingtes Muss. Schutz und Ausfallsicherheit sowie die Flexibilität Ihrer IT-Landschaft erhalten dabei absolute Priorität.

UNSERE IT 360 PARTNER

Unser Beitrag für Ihr Unternehmen
- IT-Infrastruktur
- Routing/Switching
- Netzwerküberwachung
- Web-Cloud
- Hardware und Betriebssystem
- Back-up
- Software
- Datenschutz
- Datensicherheit
- Serviceleistungen



Alles dreht sich um den Server
Im Mittelpunkt steht der Server und ist Drehscheibe für alles, was wir für Sie tun können. Dabei spielt es keine Rolle, ob die Dienste auf Inhouse-Lösungen basieren oder via Cloud im WWW kommunizieren. Wenn jedoch der Server die zentrale technische Drehscheibe im Unternehmen ist, stellen sich einige Fragen: Welche ***MTBF (Meantime between failure)*** möchten Sie sich leisten? Bei einer Verfügbarkeit von 99 % steht Ihre EDV 11 Tage im Jahr. An welchen Tagen? Was kostet Sie die Basis-Infrastruktur? Was kostet Sie ein Ausfall?

Unser Team in Technik und Verkauf setzt sich aus spezialisierten Fachkräften zusammen, die sich auch über die betriebswirtschaftlichen Notwendigkeiten im Klaren sind. Dabei möchten wir die Wünsche unserer Kunden vorhersehen und in die Tat umsetzen.

Effizienz und Ökonomie immer im Fokus
Immer kürzere Produktzyklen und globalisierte Märkte verstärken den Wettbewerbsdruck auf Ihr Unternehmen. Die EDV gehört zu den schwer einzuschätzenden Kostenfaktoren, mit denen man sich nicht einfach abzufinden hat.

IT 360 INVENTORY
Ihre gesamte EDV im wertgetreuen Überblick

IT 360 VISUALISIERUNG
Wir machen alle IT-Relationen sichtbar

Es scheint verständlich, dass über 80 % der Manager mit ihrer IT nicht zufrieden sind. Wir haben von Anfang die großen IT-Player in unseren Dienst gestellt und können Hard- und Softwarekomponenten auf Ihre Anforderungen zuschneiden. Wir vervollständigen die Planungen auch mit allen weiteren Kostenfaktoren, die im Umfeld der IT-Anforderung anfallen können. Denn dann wissen Sie und wir, was uns erwartet!

IT 360
HEALTHCARE
Vorsorge und Vorbeugung sind die besten Investitionen

Ihre Vorteile als* TIP *Kompetenzpartner
Aufgrund unserer zertifizierten Ausbildung verfügen wir über spezifisches Fachwissen. Dadurch können wir Ihrem Unternehmen die notwendige Kompetenz für die Umsetzung aller IT-Anliegen zur Verfügung stellen.

Server und Storage im Mittelpunkt

Um die wachsende Flut an Daten und Informationen auch effizient nutzen zu können, brauchen wir eine ***intelligente Server- und Storage-System-Drehscheibe***. Der Server bildet in allen unseren technischen Überlegungen den Ausgangspunkt für infrastrukturelle Maßnahmen, Datensicherheit, Datenschutz und Kommunikation mit allen Komponenten im internen sowie externen Netz.

Security Compliance

Über die Notwendigkeit von IT-Sicherheit muss nicht mehr diskutiert werden. Informationen und Datenströme vor den Bedrohungen aller Art aus dem Netz wirksam zu schützen, hat oberste Priorität. Dafür setzen wir innovative wie bewährte Lösungen ein, die wir optimal an Ihre Anforderungen anpassen.

Telefonie-Konvergenz

Es gibt heute viele Möglichkeiten der Kommunikation: ***Festnetz-*** und ***Mobiltelefonie***, ***Fax***, ***Instant Messaging***, ***Video-Telefonie*** und ***E-Mail***. Der Telefonhörer wird zum Device, Software verbindet die Telefonie mit dem gesamten Datamanagement im Unternehmen. So nutzen wir die vorhandene Infrastruktur im Netzwerk, in der Serverlandschaft und in den Softwareverknüpfungen. ***Konvergenz*** geschieht heute auf allen Ebenen der Festanschlüsse und mobilen Telefonie.

Kommunikation heißt schon lange nicht mehr nur miteinander zu reden oder Briefe zu schreiben. ***Festnetz-*** und ***Mobiltelefonie***, ***Faksimile***, ***Instant Messaging***, ***Video-Telefonie*** und ***E-Mail*** gehören in unseren Berufsalltag.

IT 360
MAIL SECURITY
Ihre persönlichen E-Mails bestens geschützt

Die IT muss die Vielfalt der Prozesse im Unternehmen unterstützen.
Nicht mehr, nicht weniger – aber leidenschaftlich und kompetent.

IT 360
AUDIT SUPPORT
Professionelle Unterlagen für jedes Audit

Ihre Vorteile
- optimale IT-Lösungen vom Spezialisten
- lückenlose Sicherheit der IT-Infrastruktur
- praxiserprobte und innovative Produkte mit gutem Preis-Leistungsverhältnis
- nachhaltige, flexible Lösungen – exakt an die IT-Infrastruktur angepasst
- effiziente Zielausrichtung und termingetreue Umsetzung
- perfektes Zusammenspiel aller Security-Komponenten

Unsere Stärken
- enge Partnerschaft mit allen Lieferanten
- Zertifizierungsnachweis im Ausbildungsweg
- profunde Kenntnis der eingesetzten Produkte
- hohe Priorisierung der Informationssicherheit
- langjährige Erfahrung mit sämtlichen Schnittstellen im Netzwerk
- große Erfahrung bei der Integration von IT-Lösungen

2 IT 360 BASIC *Professionelle Betreuung und Wartung Ihrer Computersysteme und Netzwerke.*

Computersysteme und Netzwerke benötigen laufende professionelle Betreuung und Wartung. Nur so können die Erwartungen erfüllt werden. Eine unserer Kernkompetenzen ist die ***kontinuierliche Betreuung*** durch einen kompetenten und zuverlässigen IT-Service.

IT 360
ALERT 24/7
Dank Monitoring jederzeit alle Probleme am Bildschirm

Die Investitionen für anfallende IT-Services werden dadurch kalkulierbar und transparent. Unsere Leistungen als Ihr Informatik-Partner:

- Wir kümmern uns um Ihren ***gesamten IT-Bereich***. Dabei sehen wir uns als Team in Zusammenarbeit mit einem vorhandenen Technikumfeld.
- Sie haben bei uns Ihren persönlichen Ansprechpartner, profitieren aber auch von einem ***abgestimmten Team*** inklusive Vertretungen bei Urlaub, Krankheit etc. und strukturiertem Wissenstransfer.
- Wir bieten Ihnen eine ***leistungsorientierte***, ***transparente*** und ***kalkulierbare Kostenabrechnung***.
- Unsere Aufgabe ist die Aufrechterhaltung Ihrer EDV-Ressourcen. Die ***gewonnene Sicherheit*** beeinflusst die tägliche Arbeit positiv – eine echte Win-Win-Situation.

Wir arbeiten proaktiv mit Ihnen zusammen, versuchen, Ihre Wünsche und Bedürfnisse zu antizipieren. Servicevereinbarungen, Best-Practice-Beispiele, Schulungen, Upgrade-Planung und Störungs-Management optimieren die IT-Performance für Ihr Unternehmen.

Verschiedenste ***SystemManagerTools*** liefern die notwendigen Informationen und zeigen frühzeitig an, wo der Schuh drückt. Dadurch erhalten Sie ein umfassendes Servicepaket mit innovativen Lösungen für die Dokumentation, Überwachung und Verwaltung Ihrer Server und PCs, die wir Ihnen bei Bedarf auch für den Eigengebrauch zur Verfügung stellen.

Zahlreiche technische Features, die wir Ihnen im Rahmen unserer ***Servicevereinbarung*** anbieten können, geben Ihnen jederzeit und von überall aus den notwendigen Überblick über Ihre Systeme.

3 IT 360 SECURITY *Ohne vorbeugende Sicherheitskonzepte können moderne IT-Systeme nicht mehr produktiv sein.*

Datensicherheit, Datensicherung und Datenschutz sind jene Eigenschaften von informationsverarbeitenden Systemen, die Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität sicherstellen. Datensicherheit schützt vor Gefahren und Bedrohungen, hilft bei der Vermeidung von Schäden und der Minimierung von Risiken. Der ***Schutz vor Missbrauch*** personenbezogener Daten bei ihrer Speicherung, Übermittlung, Veränderung und Löschung greift in so viele Mechanismen der elektronischen Datenverarbeitung ein, dass wir dieses Thema gesamthaft als Schwerpunkt sehen.

IT 360
ADMISSION
Welcher User darf was in System oder Software

Mit unserer Leistung möchten wir Ihnen die Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität der Daten sicherstellen, durch vorbeugenden Schutz Ihrer Netzwerkinfrastruktur vor Bedrohungen wie Hacking, Spyware, Viren, Phishing, Spam etc. Denn IT-Security wird immer komplexer: Hauptursachen sind neue Herausforderungen wie Smartphones, Tablets, Cloud-Speicher, eine nicht enden wollende Flut zu verwaltender Sicherheitsprodukte und zu überwachender Apps sowie Malware und Hacker.

Wir leben in einer Informationsgesellschaft, in der intelligente Datennutzung zum Erfolgsfaktor Nr. 1 avanciert ist. Deshalb müssen wir entsprechend handeln. Unser Vorschlag beruht auf jahrzehntelanger Erfahrung:

- Sie haben ein ***zentrales Sicherheitssystem*** für die gesamte IT Ihres Unternehmens oder Ihrer Einrichtung.
- Weniger Komplexität: Mit Hilfe ***einfacher Implementierung und Verwaltung*** vermeiden Sie die üblichen Problemstellungen beim Einsatz zahlreicher unterschiedlicher Einzelprodukte.
- Support von Experten: Sie fühlen sich einfach besser mit einem IT-Security-Partner, an den Sie sich mit ***allen Sicherheitsthemen*** wenden können.
- E-Mails können leicht von Nicht-Adressaten gelesen werden – intern und auch extern. Deshalb bieten wir Konzepte an, mit denen der User selbst ***seine Sicherheitseinstellungen*** bestimmen kann.
- ***Datensicherung*** wird leider meist erst dann zum Thema, wenn alle Stricke schon gerissen sind. Dann zeigt sich aber sehr schnell der Vorteil einer intelligenten Möglichkeit zur ***Datenwiederherstellung***.

4 IT 360 SERVICE DELIVERY *In fünf Schritten optimieren wir die relevanten IT-Prozesse in Ihrem Unternehmen.*

Wir sehen unsere Dienstleistungen als eine Verlagerung von Wertschöpfungsaktivitäten. Wir helfen Ihnen bei jenen IT-Themen, die einen hohen Ausbildungsgrad verlangen oder die Ihr Unternehmen nicht selbst durchführen will. **IT 360 SERVICE DELIVERY** ist nach den Richtlinien des Zertifizierungsschemas ITIL V2 konzipiert.

1 Service Level Management

Prozessziel: Der Service-Katalog der IT-Organisation soll gepflegt und verbindliche Vereinbarungen für interne und externe Service-Leistungen müssen getroffen werden. Direkt an der Schnittstelle zum Kunden werden die ***Service Level Agreements (SLAs)*** vereinbart.

2 Availability Management

Prozessziel: Die ausreichende Verfügbarkeit der Infrastruktur soll sichergestellt werden, damit die vereinbarten Zusagen eingehalten werden können. Availability Management sorgt für die ***laufende Messung der Verfügbarkeit*** und bei Bedarf für das Ergreifen von Maßnahmen zu deren Verbesserung.

3 Capacity Management

Prozessziel: Das Capacity Management sorgt für die Erfüllung der Geschäftsanforderungen, indem es ***die erforderlichen IT-Kapazitäten*** (Hardware, Software, Personal) bereitstellt. Es erstellt Prognosen zum künftigen Bedarf, woraus sich eine Planung der benötigten Kapazitäten ableiten lässt.

4 IT Service Continuity Management

Prozessziel: Alle Maßnahmen und Prozesse für ***unvorhergesehene Katastrophenfälle*** sollen definiert und geplant werden. Die Basis der angemessenen Vorsorge ist die regelmäßige Analyse von Schwachstellen, Bedrohungen und Risiken.

5 Total Cost of Ownership-Prüfung

Die ***Analyse der gesamten Kosten*** über die gesamte Lebensdauer eines Gebrauchs- oder Investitionsgutes (IT) ist eine wichtige Grundlage für die Entscheidungsfindung. Damit kann die kostengünstigste oder rentabelste Lösung identifiziert werden. Um kostenorientiert zu handeln, müssen entsprechende Analysen durchgeführt werden.

IT 360
TICKETS & RESULTS
Schneller und transparenter Leistungsnachweis

5 IT 360 SOFTWARE SUPPORT *Das Rundum-Sorglos-Paket für Ihren täglichen Einsatz.*

Nur bei professioneller Installation und Betreuung der Betriebssystemsoftware funktionieren alle Hardware-Komponenten optimal. Wir garantieren Professionalität in Auswahl und Implementierung und sind dafür erstklassig und zertifiziert ausgebildet. Wir bieten Ihnen damit beste Rahmenbedingungen für eine reibungslose Funktionalität Ihrer Betriebssystemsoftware und Hardware. Um Ihre IT optimal zu managen, benötigen Sie eine einfache und effiziente Lösung. Genau die erhalten Sie von **TIP**.

IT 360
MONITORING
Ihr IT-System ständig unter wachsamer Beobachtung

Unsere Experten helfen Ihnen dabei, Support-Fälle zu lösen und die größtmögliche Verfügbarkeit für die Datenumgebung Ihres Unternehmens zu erzielen. Dank des innovativen proaktiven Supporttools werden Sie immer weniger Ausfallzeiten haben. Falls einmal ein Problem auftritt, verfügen wir über die richtigen Werkzeuge und die Erfahrung, alles rasch in den Griff zu bekommen.

- Der ***First-Level-Support*** (Helpdesk) ist die erste Anlaufstelle für alle eingehenden Fragen. Wir erfassen hier die vollständige Problemstellung und bearbeiten sie rasch und unbürokratisch. Unterstützt werden die Helpdesk-Mitarbeiter durch ein mobiles Tool, das laufend die Systemumgebung checkt und darüber informiert.
- Im ***Second-Level-Support*** können wir über ein Ticketsystem komplexere Anfragen bearbeiten. Hier wird dann auch entschieden, ob die Problemlösung einen Eingriff in die Programmlogik oder in Daten der Datenbank erfordert. Diesbezügliche Fragen werden an den Hersteller weitergeleitet.
- Der ***Third-Level-Support*** setzt sich aus Spezialisten einzelner Fachabteilungen (Hard- und Software) und evtl. des Herstellers zusammen. Für diesen Service müssen bestimmte Voraussetzungen geschaffen werden. So müssen Hard- und Software den Standards entsprechen und über Herstellerwartungsverträge verfügen. Wir empfehlen einen rechtzeitigen Hardware-Healthcheck, um vorbeugend Problemfelder zu erkennen. Außerdem bieten wir Ihnen eine durchgängige Dokumentation der IT-Umgebung an, die von der technischen Darstellung des Netzwerkes mit allen Vereinbarungen (Compliance) bis zur Inventarisierung der EDV-Produkte reicht. Wir führen diese Arbeiten gern im Rahmen einer Servicevereinbarung für Sie durch – als Rundum-Sorglos-Paket!

Wir machen Informationen nutzbar.

Kontakt

TIP TECHNIK UND INFORMATIK PARTNER GMBH
Bildgasse 18a, 6850 Dornbirn, Österreich
Telefon +43 (0)5572 332 80
Fax +43 (0)5572 535 41
E-Mail office@tip.co.at

www.tip.co.at

Impressum
© 2013 TIP TECHNIK UND INFORMATIK PARTNER GMBH
Konzept, Text und Gestaltung **Jürgen Brües** | **altanoite.com**
Portraitfoto **Michèle Constantini** | **Photo Alto**