

## INFORMATION ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Mit uns meinen wir den unter Punkt 1 angeführten Verantwortlichen.

Nachstehend informieren wir Sie über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen verarbeiten (nachfolgend nur noch „Daten“), wobei es sich nur insoweit um personenbezogene Daten handelt, als sie eine natürliche Person bestimmen oder bestimmbar machen.

### 1. Auftraggeber/Verantwortlicher

Der Auftraggeber (DSG 2000) bzw ab 25. Mai 2018 Verantwortliche (DSGVO) für die Verarbeitung der Daten ist **TIP TECHNIK UND INFORMATIK PARTNER GMBH & CO KG**, FN 560362M, Bildgasse 18a, A-6850 Dornbirn, Austria. Email: [datenschutz@tip.co.at](mailto:datenschutz@tip.co.at)

### 2. Kategorien der verarbeiteten Daten

Je nach dem, in welcher Geschäftsbeziehung wir mit Ihnen stehen, verarbeiten wir unterschiedliche Kategorien von Daten.

#### 2.1 Interessenten

Wenn Sie sich für den Erwerb unserer Produkte interessieren, verarbeiten wir folgende Daten von Ihnen:

- Name
- Wohnadresse
- private Telefon/Handy-Nummer
- E-Mail-Adresse oder andere zur Adressierung erforderliche Informationen, die sich durch moderne Kommunikationsmittel ergeben
- Daten unseres Ansprechpartners bei Ihnen:
  - Anrede, Name, Geschlecht
  - Zusätzliche Daten zur Adressierung bei Ihnen
  - Funktion bei Ihnen
  - Umfang der Vertretungsbefugnis
  - Bearbeitete Geschäftsfälle
  - Allfälliger Schlüssel zum Datenaustausch

#### 2.2 Kunden

Wenn Sie eines unserer Produkte kaufen, verarbeiten wir folgende Daten von Ihnen:

- Abrechnungsdaten/Position
- Aufwände und Erträge
- Bankverbindung
- Bestelldaten

- Betreuungsdaten
- Bonität
- Dritte, Partner
- Firmendaten
- Firmenkategorie
- Firmennummer
- Funktion, Aufgabengebiet
- Kontaktdaten beruflich
- Kontaktperson
- Kontaktperson Adressierung
- Konto, Belegdaten
- Korrespondenz
- Leistungsnachweise
- Liefer- und Leistungsbedingungen
- Lieferadresse
- Lieferung und Leistungen
- Mahn-/Klagsdaten
- Sonderhauptbuchvorgänge
- Sperrkennzeichen
- Sperrkennzeichen Werbung
- Supportdaten
- Vertragsdaten
- Verzollung
- Zahlungsbedingungen
- Allfällige Schlüssel zum Datenaustausch
- Bilddaten aus der Teilnahme an Veranstaltungen (zB Schulungen, Seminare, Firmenfeiern)
- Bilddaten aus gekennzeichneten Videoüberwachungen

### 2.3 Lieferanten/Subunternehmer

Wenn Sie unser Lieferant oder Subunternehmer sind, verarbeiten wir folgende Informationen von Ihnen:

- Abrechnungsdaten/Position
- Aufwände und Erträge
- Bankverbindung
- Bestelldaten
- Firmendaten
- Firmenkategorie
- GP Klassifizierung
- Kontaktdaten beruflich
- Kontaktperson
- Kontaktperson Adressierung
- Konto, Belegdaten
- Korrespondenz
- Leistungsnachweise
- Liefer- und Leistungsbedingungen
- Lieferung und Leistungen
- Sonderhauptbuchvorgänge
- Sperrkennzeichen
- Supportdaten

- Unternehmensgröße
- Vertragsdaten
- Verzollung
- Zahlungsbedingungen
- Allfällige Schlüssel zum Datenaustausch
- Bilddaten aus der Teilnahme an Veranstaltungen (zB Schulungen, Seminare, Firmenfeiern)
- Bilddaten aus gekennzeichneten Videoüberwachungen

Sie haben uns Daten über sich freiwillig zur Verfügung gestellt und wir verarbeiten diese Daten auf Grundlage Ihrer **Einwilligung** zu folgenden Zwecken:

- Betreuung des Kunden, Interessenten, Lieferanten sowie
- für eigene Werbezwecke, beispielsweise zur Zusendung von Angeboten, Werbeprospekten und Newsletter (in Papier- und elektronischer Form), sowie zum Zwecke des Hinweises auf die zum Kunden bestehende oder vormalige Geschäftsbeziehung (Referenzhinweis).

Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Ein **Widerruf** hat zur Folge, dass wir Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu oben genannten Zwecken nicht mehr verarbeiten. **Für einen Widerruf wenden Sie sich bitte an:** [datenschutz@tip.co.at](mailto:datenschutz@tip.co.at)

Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind weiters zur **Vertragserfüllung** bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen.

### 3. Verarbeitungszweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Je nach dem, in welcher Geschäftsbeziehung wir mit Ihnen stehen, verarbeiten wir die Daten zu unterschiedlichen Zwecken und auf Basis unterschiedlicher Rechtsgrundlagen.

#### 3.1 Interessenten

Der Verarbeitungszweck besteht in der Verarbeitung und Übermittlung der Daten für die Anbahnung einer über Ihr Interesse an einem unserer Produkte angestoßenen Geschäftsbeziehung, einschließlich automationsunterstützt erstellter und archivierter Textdokumente (wie zB Korrespondenz) in diesen Angelegenheiten.

Die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung ergibt sich aus der Erforderlichkeit für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage hin bzw - soweit es sich um die Daten unseres Ansprechpartners bei Ihnen handelt - aus unserem überwiegenden berechtigten Interesse, das darin besteht, Ihre Anfragen abzuwickeln und in eine Geschäftsbeziehung mit Ihnen einzutreten.

#### 3.2 Kunden

Der Verarbeitungszweck besteht in der Verarbeitung und Übermittlung der Daten im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit Ihnen, einschließlich automationsunterstützt erstellter und archivierter Textdokumente (wie zB Korrespondenz) in diesen Angelegenheiten.

Hinsichtlich der Bilddaten aus der Teilnahme an Veranstaltungen besteht der Verarbeitungszweck in der Dokumentation der Veranstaltung auf unserer Homepage und in unseren Mitteilungen (zB Firmenzeitschrift) oder in der Verwendung für Werbezwecke (zB unsere Produktfolder).

Die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung ergibt sich aus der Erforderlichkeit für die Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages bzw - soweit es sich um die Daten unseres Ansprechpartners bei Ihnen handelt - aus unserem überwiegenden berechtigten Interesse, das darin besteht, die Geschäftsbeziehung mit Ihnen zu pflegen und Ihre Bestellungen bzw. die Verträge mit Ihnen abzuwickeln.

Hinsichtlich der Bilddaten aus der Teilnahme an Veranstaltungen besteht die Rechtsgrundlage in Ihrer Einwilligung, die Sie jederzeit widerrufen können, ohne dass dies die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt.

Der Zweck der Verarbeitung der Bilddaten aus den Videoüberwachungen besteht in der Überwachung von Orten, die unserem Hausrecht unterliegen, oder in der Überwachung unserer Anlagen, um diese zu steuern oder Störungen zu erkennen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Bilddaten ergibt sich aus unserem überwiegenden berechtigten Interesse, das darin besteht, diese Zwecke zu erreichen.

### **3.3 Subunternehmer / Lieferanten**

Der Verarbeitungszweck besteht in der Verarbeitung und Übermittlung der Daten im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit Ihnen, einschließlich automationsunterstützt erstellter und archivierter Textdokumente (wie zB Korrespondenz) in diesen Angelegenheiten.

Hinsichtlich der Bilddaten aus der Teilnahme an Veranstaltungen besteht der Verarbeitungszweck in der Dokumentation der Veranstaltung auf unserer Homepage und in unseren Mitteilungen (zB Firmenzeitschrift) oder in der Verwendung für Werbezwecke (zB Produktfolder).

Die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung ergibt sich aus der Erforderlichkeit für die Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages bzw - soweit es sich um die Daten unseres Ansprechpartners bei Ihnen handelt - aus unserem überwiegenden berechtigten Interesse, das darin besteht, die Geschäftsbeziehung mit Ihnen zu pflegen und Ihre Lieferungen bzw die Verträge mit Ihnen abzuwickeln.

Der Zweck der Verarbeitung der Bilddaten aus den Videoüberwachungen besteht in der Überwachung von Orten, die unserem Hausrecht unterliegen, oder in der Überwachung unserer Anlagen, um diese zu steuern oder Störungen zu erkennen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Bilddaten ergibt sich aus unserem überwiegenden berechtigten Interesse, das darin besteht, diese Zwecke zu erreichen.

## **4. Empfänger der Daten**

Je nach dem, in welcher Geschäftsbeziehung wir mit Ihnen stehen, werden die Daten an unterschiedliche Empfänger weitergegeben:

### **4.1 Interessenten**

Diese Daten geben wir an niemanden weiter.

## 4.2 Kunden

Wenn Sie eines unserer Produkte kaufen, geben wir Daten an die folgenden Empfänger weiter:

- unseren Steuerberater und unseren Wirtschaftsprüfer, soweit dies zur Erfüllung von deren Aufgabe erforderlich ist
- unsere Subunternehmer/Lieferanten, die an der Erbringung unserer Leistung mitwirken, soweit dies zur Erfüllung von deren jeweiliger Aufgabe erforderlich ist
- Zuständige Verwaltungs- und Finanzbehörden
- Unsere Rechtsvertreter in Mahn- und Inkassosachen, soweit dies zur Erfüllung von deren Aufgaben erforderlich ist
- Zuständige Gerichte

## 4.3 Subunternehmer / Lieferanten

Wenn Sie unser Lieferant oder Subunternehmer sind, geben wir die verarbeiteten Informationen an folgende Empfänger weiter:

- Banken zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs
- unseren Steuerberater und unseren Wirtschaftsprüfer, soweit dies zur Erfüllung von deren Aufgabe erforderlich ist
- unsere Kunden, als Empfänger Ihrer Leistungen
- Zuständige Verwaltungs- und Finanzbehörden
- Unsere Rechtsvertreter in Mahn- und Inkassosachen, soweit dies zur Erfüllung von deren Aufgaben erforderlich ist
- Zuständige Gerichte

## 5. Ihre Rechte als Betroffener

Sie haben nach Maßgabe der datenschutzrechtlichen Vorschriften das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch und Übertragbarkeit der Daten. Diese Rechte können Sie durch einen Brief, ein Fax oder eine E-Mail an den Verantwortlichen unter den in Punkt 1 angeführten Kontaktdaten ausüben.

Sie haben das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde in der EU oder der Österreichischen Datenschutzbehörde in Wien zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass ein Verstoß gegen Datenschutzrecht vorliegt.

## 6. Aufbewahrung der Daten (Speicherdauer)

Diese Daten werden bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung oder bis zum Ablauf der für uns geltenden Gewährleistungs-, Schadenersatz-, Verjährungs- und gesetzlichen Aufbewahrungsfristen aufbewahrt; darüber hinaus bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden.