

## PROJEKTZEIT BEI SPIEGEL PARKETT

Spiegel Parkett ist ein familiengeführter Handwerksbetrieb in Dornbirn, der seit mehr als 60 Jahren in bester handwerklicher Tradition „Wohn-Erlebnisse und Wohn-Ergebnisse“ rund um das Thema Fußböden umsetzt. Viele Kunden betreut Spiegel Parkett schon seit Generationen und spielt dabei auch seine über die Jahrzehnte angeeignete Erfahrung in der Sanierung aus.

Damit sich der Betrieb weiter möglichst effizient auf seine Stärken im Handwerk konzentrieren kann, hat Geschäftsführer Mag. Georg Spiegel eine moderne ERP-Software für seine Geschäftsprozesse gesucht, welche auch eine einfache Abwicklung der Projekte direkt vor Ort ermöglicht – und dabei das Cloud-ERP CLUE von **TIP** Technik und Informatik Partner gefunden.

### AUSGANGSSITUATION

Durch die gestiegene Anzahl von Projekten wurde es für Spiegel Parkett im Backoffice immer komplizierter, einen Überblick über die Zettelwirtschaft der einzelnen Projekte zu behalten. Auch die Planung der einzelnen Mitarbeiter wurde schwieriger, da diese historisch bedingt noch über verschiedene Software-Lösungen erfolgen musste.

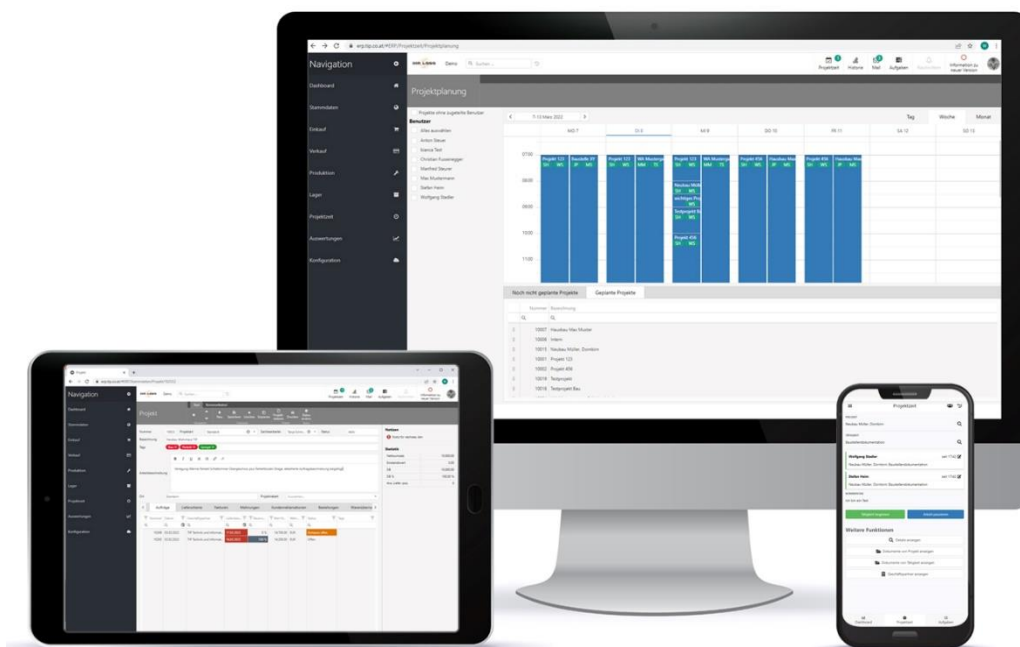
Georg Spiegel hat sich daher auf die Suche nach einem modernen ERP System gemacht, welches ihm einerseits im Backoffice eine einfache Abbildung und Planung der Projekte und andererseits die Erfassung der Arbeitszeiten und Dokumentation der Baustelle am Handy direkt vor Ort erlaubt. Dabei hat sich Spiegel Parkett mehrere (auch internationale) Anbieter angesehen und sich letztlich für die Lösung CLUE von **TIP** entschieden.

## LÖSUNG: PROJEKTZEIT IN CLUE

Nach der Entscheidung für CLUE wurde gemeinsam eine Umsetzung in mehreren Phasen geplant, um schnell von den vorhandenen Standardprozessen in CLUE zu profitieren, sich aber auch Zeit für die Prozesse zu nehmen, in denen Spiegel Parkett sich auszeichnet und einzigartig ist.

Besonders im Bereich Projektplanung und Projektzeit wurde von beiden Seiten einiges an Zeit und Gedanken investiert, um die Lösung für Spiegel Parkett zu optimieren. Das Projekt-Modul in CLUE erlaubt die komplette Projektabwicklung direkt im System – von kurzfristigen Auftragsprojekten für einen Kunden bis zu Großprojekten mit mehreren Kunden und Aufträgen. Dabei werden nicht nur sämtliche Belege von der Bestellung bis zur Rechnung mit dem Projekt verknüpft, sondern es können auch E-Mails oder externe Dokumente beim Projekt abgelegt werden. Mitarbeiter können über einen Kalender auf ihre Projekte geplant bzw. eingeteilt werden und haben dann am Handy ihren Einsatzplan inklusive aller notwendigen Aufgaben und Daten zum Projekt verfügbar.

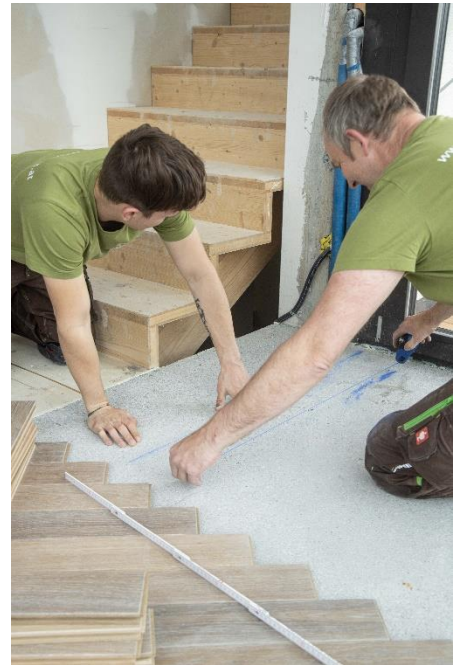
Direkt vor Ort können sie ihre Tätigkeiten und Zeiten am Smartphone erfassen, den Arbeitsfortschritt über Fotos dokumentieren, vom Kunden unterschreiben lassen und das Projekt für das Backoffice zum Abschluss freigeben. Sämtliche Rechnungen werden von CLUE vorkontiert und direkt an die Finanzbuchhaltung beim Steuerberater übermittelt.



## FEEDBACK & TIPP VON SPIEGEL PARKETT FÜR ANDERE KMUS

„Die Zusammenarbeit mit **TIP** hat während der Projektphase sehr gut geklappt, besonders da unsere Ansprechpartnerin unser Business und unsere Prozesse sehr gut versteht.“ sagt Mag. Georg Spiegel. Er schätzt besonders die regionale Nähe von **TIP**, damit man sich bei Problemen auch direkt gegenüber sitzen kann und gemeinsam eine rasche Lösung findet. „Die Projektzeit-App wird von unseren Mitarbeitern auf ihren Smartphones sehr gut genutzt und macht es möglich, im Büro einen besseren Überblick über die Projekte zu behalten und früher reagieren zu können“ ergänzt er.

Als Tipp für andere Unternehmer, welche planen ein ERP-System einzuführen, gibt er an, sich vorab genau zu überlegen, „was man eigentlich will“. Die Einführung einer Business-Software läuft nie ohne Komplikationen ab, welche im Vorfeld nicht abzusehen sind, da jedes Unternehmen individuelle Abläufe hat. Je klarer man sich selbst über seine Anforderungen ist, desto schneller können die auftauchenden Schwierigkeiten gemeinsam mit dem Software-Anbieter überwunden werden. Außerdem legt er Wert auf Regionalität, da persönlich besser Vertrauen aufgebaut wird und das im Support nach der Projekteinführung besonders wichtig ist.



Dem können wir von **TIP** nur zustimmen und freuen uns, Spiegel Parkett und Georg Spiegel noch viele Jahre als wertvollen Kunden betreuen zu dürfen. Denn auch bei **TIP** bieten wir zwar modernste Produkte an, denken in unseren Kundenbeziehungen aber langfristig und traditionell!

### Ihre Ansprechpartnerin für unsere Business-Software CLUE:

Mag. (FH) Tanja Schmidinger  
Product Manager CLUE  
[tanja.schmidinger@tip.co.at](mailto:tanja.schmidinger@tip.co.at)  
+43 (0)5572 33280

Weitere Informationen über die CLUE Lösung finden Sie unter [clue.tip.co.at](http://clue.tip.co.at) .