INSIDE.

Magazin

AUSGABE 04 / Dezember 2024

Quelle: pixabay

AUSBLICK IN DAS JAHR 2025 NEUE FEATURES

KÜNSTLICHE INTELLIGENZ EIN ENTWICKLER SPRICHT

HR360 SOFTWARE EROBERT DEN BROWSER

INTEGRATION E-SIGNATUR CARITAS SALZBURG

HR360 SPECIAL.

Die Personen stehen im Mittelpunkt der Datendrehscheibe. Deshalb bieten wir einen umfassenden Human Resources Softwarezyklus an.

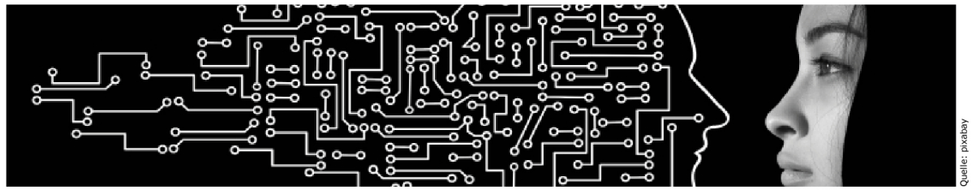
Modularer Aufbau Human Resources 360

Einheitlich, aber individuell. Dank des modularen Aufbaus der Software, kann diese HR-Prozesse maßgeschneidert abbilden und optimieren.

Vom Kundenbetreuer zum Teamleiter.

Raphael Burtscher ist seit Februar 2018 bei TIP und bringt mit seiner lockeren Art frischen Wind ins HR360 Social Team.

KÜNSTLICHE INTELLIGENZ UND NEUE FEATURES ALS SCHLÜSSEL ZUM ERFOLG



Quelle: pixabay

2025 wird sich die IT-Branche weiterhin einem Transformationsprozess stellen müssen, angetrieben durch den technologischen Fortschritt und den verstärkten Einsatz von Künstlicher Intelligenz (KI).

Für unser Unternehmen steht das kommende Jahr im Zeichen einer noch stärkeren Integration von KI und innovativen Technologien, um nachhaltiges Wachstum, Effizienz und Kundenzufriedenheit zu fördern. Die Integration von KI wird zu einer deutlichen Steigerung der Automatisierung und Anpassungsfähigkeit der HR60 Software führen. Wir wollen unseren Kunden Lösungen bieten, die sich dynamisch an die Bedürfnisse anpassen. Wir sind der Meinung, dass dies zu einer Steigerung der Produktivität und Reduktion der Kosten führt.

Neben der technologischen Entwicklung wird 2025 auch die Verantwortung im Umgang mit Künstlicher Intelligenz eine zentrale Rolle spielen. Wir als Softwarehersteller müssen sicherstellen, dass unsere Lösungen transparent sind und ethischen Standards entsprechen, um Vertrauen bei den NutzerInnen aufzubauen.

Mit Blick auf die nächsten Jahre investieren wir weiterhin intensiv in Forschung, Entwicklung und Talente – stets mit dem Ziel, unsere Software durch Technologie einfacher, intelligenter und nachhaltiger zu gestalten.

HR360 EROBERT DEN BROWSER

FLEXIBILITÄT UND EFFIZIENZ NEU DEFINIERT

DI Andreas Meyer,
Business Unit Manager
HR360

Wir freuen uns auf das kommende Jahr – 2025 starten wir mit der Ausrollung unserer neuen, webbasierten Lösung.

Nach über einem Jahr Basisentwicklung werden wir 2025 sukzessive Funktionalität in unsere neue Web-Plattform bringen.

So wollen wir unseren Kunden den Umstieg von Citrix/Terminalserver Umgebungen auf eine wesentlich schlankere WEB Infrastruktur ermöglichen. Ein bedeutender Schritt zur Reduktion der Infrastrukturkosten und das in Zeiten, in welchen die Lizenzkosten einiger bekannter Player sprunghaft angestiegen sind.

Von der Funktionalität her werden wir dort beginnen, wo wir die meisten BenutzerInnen haben; Also die tägliche Arbeit von tausenden HR360 Social AnwenderInnen auf eine neue Plattform zu heben. Das soll aber erst der Start sein. Unser Ziel ist, den „fat client" ad acta zu legen. Wohlwissend, dass das noch einiges an Zeit und Ressourcen von uns abverlangen wird, starten wir damit. **Think big, start small!**

Mit der Einführung der neuen Web-Lösung unterstreichen wir unser Engagement, Unternehmen auf ihrem Weg zur digitalen Transformation zu unterstützen.

Die Roadmap der Einführung wird aktuell finalisiert. Wir planen, die neue Web-Version von HR360 in Q2/2025 für interessierte Kunden zugänglich zu machen. Die Vorbereitungen laufen auf Hochtouren.

Kontakt:
andreas.meyer@tip.co.at
+43 5572 33280 216

KÜNSTLICHE INTELLIGENZ

Jürgen Piazzi, ein Entwickler spricht

KI ist in aller Munde – die Technologie beeinflusst zunehmend unseren Alltag. Von Chatbots über Sprachassistenten bis hin zu fortschrittlichen Analysewerkzeugen und Bildverarbeitungsanwendungen – sie findet Einsatz in verschiedensten Bereichen.

In der HR360-Entwicklungsabteilung haben wir begonnen, KI-gestützte Features zu testen, um Prozesse zu optimieren. Der erste Ansatzpunkt war „die Zusammenfassung von Texten", mit dem Ziel, Informationen aus Personaldokumentationen effizienter und schneller zugänglich zu machen. Bei unserer Recherche stellten wir fest, dass viele gängige Tools Probleme mit der DSGVO haben. Schließlich konnten wir jedoch eine Lösung finden, die den hohen Datenschutzanforderungen gerecht wird.

Nach intensiver Testphase erzielten wir beeindruckende Ergebnisse: Mit einem Klick kann aus einer umfangreichen Dokumentation aus hunderten Einträgen eine übersichtliche, prägnante Zusammenfassung erstellt werden. Dieser Fortschritt ermöglichte uns, das Feature zu einem interaktiven Chat auszubauen, der gezielte Fragen zu den übermittelten Daten beantwortet. So können Nutzer relevante Informationen schnell und präzise erhalten, ohne mühsam alle Einträge durchsehen zu müssen.

Der Chat erwies sich als ausgesprochen nützlich und lieferte zügige und exakte Antworten – eine klare Erleichterung bei der Arbeit mit großen Datenmengen. Durch die regelmäßige Nutzung stellten wir allerdings fest, dass die KI-Abfragen kostenintensiv sind.

Es gibt noch viele Möglichkeiten zur Optimierung und Weiterentwicklung, wir sammeln laufend neue Erfahrungen. Wenn Sie neugierig geworden sind, freuen wir uns auf den Austausch mit Ihnen, um unsere Ideen gemeinsam weiter voranzutreiben.

E-SIGNATUR

CARITAS DER ERZDIÖZESE SALZBURG

Thomas Enthofer, Leitung IT, hat uns erzählt, welche Bedeutung die Integration der E-Signatur in der HR360 Software für die Caritas Salzburg hat.

Was hat Sie zu der Einführung der E-Signatur veranlasst?

Die Einführung der E-Signatur wurde durch die Notwendigkeit veranlasst, unsere Prozesse effizienter und umweltfreundlicher zu gestalten. Als NGO ist es unser Ziel, Ressourcen sinnvoll einzusetzen und den administrativen Overhead zu minimieren. Es ist wie der Übergang von einem langen, papierintensiven Prozess zu einer schnellen, digitalen Lösung, die uns mehr Zeit gibt, uns auf die individuelle Unterstützung unserer KlientInnen zu konzentrieren. Wir sparen Zeit, da Anträge und Formulare direkt über die HR360 Software gesendet und unterschrieben werden können, ohne auf physische Post oder Scans warten zu müssen. Die Dokumente sind immer sofort verfügbar und leicht zu finden, was die Arbeitsabläufe enorm beschleunigen wird.

Haben Sie ein Beispiel für den operativen Einsatz der E-Signatur?

Das Unterschreiben von Formularen für soziale Unterstützung – Dank der E-Signatur können unsere KlientInnen die Formulare remote oder vor Ort öffnen, unterschreiben und sofort zurücksenden. Der Antrag ist innerhalb von Minuten abgeschlossen und es muss nicht auf einen tagelangen Papierprozess gewartet werden. Dies ermöglicht es, die Unterstützungen schneller und effizienter für unsere KlientInnen zu sichern.

MODULE HR360 SOFTWARE

- HR360 PERSI
- HR360 TIME
- HR360 ACCESS
- HR360 PERFORMANCE
- HR360 ACADEMY
- HR360 EDUCATION
- HR360 SOCIAL
- HR360 KID
- HR360 FUNDRAISING
- HR360 RECRUITING
- HR360 COMPENSATION

RAPHAEL BURTSCHER.

Von der Kundenbetreuung zur Teamleitung!

Raphael Burtscher ist seit Februar 2018 bei TIP und bringt mit seiner lockeren Art frischen Wind ins Team. Gestartet als Kundenbetreuer für HR360 Social, kennt er das Produkt und die Kunden – jetzt hat er die Teamleitung übernommen. Mit seinem Know-How und seiner offenen Art schafft er eine angenehme Arbeitsatmosphäre – immer mit einem Lächeln im Gesicht.

Raphael Burtscher
Teamleader HR360 Social

„Unser Team hat in den letzten Jahren unglaublich viel erreicht, und ich bin stolz, nun die Verantwortung zu übernehmen und diese Entwicklung weiterzuführen. Es ist mir wichtig, dass sich jede/r einbringen kann und wir uns gemeinsam weiterentwickeln. Ich bin überzeugt, dass wir zusammen noch viele spannende Projekte vor uns haben." ~ Raphael Burtscher

Guess who's back?

Nach 1,5 Jahren Karenz ist Kristin wieder zurück – und das mit voller Power!

Auf dem Foto sieht man sie ganz passend: Voller Elan und mit einem Grinsen ums Eck – genau so, wie wir sie kennen!

Willkommen zurück, Kristin! Wir freuen uns riesig, dass du montags und dienstags wieder da bist und gemeinsam mit uns durchstartest!

Mit voller Vorfreude blicken wir auf spannende zukünftige Projekte und gemeinsame Erfahrungen.

CHRISTBAUMSCHLAGEN

Alle Jahre wieder hatten wir das Vergnügen, unsere Kunden zu einer ganz besonderen Weihnachtsfeier beim Tannenhof Wohlgenannt einzuladen und uns für das vergangene Jahr zu bedanken.

Weitere Impressionen:

BETRIEBSBESICHTIGUNG

Wir durften uns über einen Besuch der 4. Klassen der HS Haselstauden und MS Wolfurt freuen.

Die SchülerInnen hatten die Möglichkeit, spannende Einblicke in die IT-Welt und unsere Arbeitsweise zu gewinnen. Zudem wurde vermittelt, warum Datenschutz in der digitalen Welt so entscheidend ist.

FLACHWITZ

Eine Kerze fragt die andere:
„Was hast du heute noch vor?"
„Ich gehe aus!"

Impressum:
TIP Technik und Informatik Partner GmbH & Co KG
Bildgasse 18a | A-6850 Dornbirn | Tel +43(0)5572 33280
office@tip.co.at | www.tip.co.at